

RACCOMANDATA A.R.

Egregio Avvocato
Pierluigi Telese
Via Panoramica, 60
80056 ERCOLANO (NA)

Milano, 15 aprile 2014

Oggetto: ricorso presentato dal Signor Salvatore [redacted]
(Prot. 1418270748 - abf 591 fm)

Ci riferiamo al Ricorso presentato all'Arbitro Bancario Finanziario.

Al riguardo, Le confermiamo di aver messo a disposizione del signor [redacted] presso una qualsiasi delle nostre filiali UniCredit, per 30 giorni da oggi, l'importo di € 4.025,82, a titolo di rimborso delle seguenti voci:

- € 1086,75 per le commissioni dell'agente/mediatore;
- € 1624,23 per le commissioni di intermediazione (€ 1.796,73 - € 172,50 riconosciute da Cofimar nel conteggio estintivo del 20/12/2010);
- € 1.282,26 per le commissioni assicurative;
- € 12,58 per gli interessi legali dalla data del reclamo;
- € 20 per le spese di ricorso

L'importo rimborsato relativamente alle commissioni assicurative (€ 1.282,26), di intermediazione (€ 1.624,23) e dell'agente/mediatore (€ 1.086,75), è stato determinato con il criterio proporzionale ratione temporis, come peraltro da Lei stesso indicato.

Distinti saluti.

Claims
Polo Milano

[redacted]

All: c.s.

Si fa presente che, in caso di mancato accoglimento del reclamo o qualora l'esito dello stesso non sia ritenuto soddisfacente, il cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) ovvero accedere ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie. Le informazioni su come accedere all'ABF sono disponibili sul sito internet dell'ABF www.arbitrobancariofinanziario.it e nella Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario a disposizione presso tutte le Dipendenze e sul sito internet della scrivente Banca (www.unicredit.it). Il cliente potrà inoltre acquisire le informazioni su come adire l'ABF anche rivolgendosi a tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale
Via A. Specchi 10
00196 Roma

Direzione Generale
Piazza Gae Aulenti, 3 - Tower A
20154 Milano

Capitale Sociale € 10.000.000,00
Integramente versato - Banca iscritta
all'Albo delle Banche e Gruppo del
Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei
Gruppi Bancari cod. 02068.1 - Cod. ABI
02068.1 - Iscrizione al Registro delle
Imprese di Roma, Codice Fiscale e P.
I.V.A. n° 00345170121 - Adesione al Fondo
Interbancario di Tutela dei Depositi e al
Fondo Nazionale di Garanzia.



